

Das Siemens Support Center

Inhalt

Das Siemens Support Center	1
Registrierung oder Anmeldung	3
Nutzung des Siemens Support Centers.....	4
Meine Produkte sind nicht sichtbar	5
Standort beitreten.....	7

Das Siemens Support Center ist der zentrale Zugriffspunkt für Ihre Siemens Produkte.

Hier finden Sie...

- die neuesten verfügbaren Produkt-Downloads
- Ihre aktuellen Lizenzen
- die Möglichkeit neue Lizenzen zu hinterlegen (Standort beitreten)
- alles rundum Solid Edge, Solid Edge Add-Ons und Portfolio Produkte

Das Siemens Support Center erreichen Sie unter folgender Adresse: <https://support.sw.siemens.com/de-DE/>

SIEMENS DE  Anmelden

Digital Industries Software | [Software und Produkte](#) | [Lösungen und Dienstleistungen](#) | [Branchen](#) | [Schulung und Support](#)

[Home](#) > [Support Center](#)

VÖLLIG NEUER ONLINE-SUPPORT-DIENST

Support Center

Alle Support-Ressourcen, die Sie benötigen, an einem zentralen Ort. Personalisierter Inhalt, eine umfangreiche Wissensdatenbank, eine leistungsstarke Suche und eine intuitive Navigation.

Überzeugen Sie sich selbst.

[Erste Schritte >](#) [Vorgehensweise zum Registrieren](#)

 **Nachrichten: Support Center gewinnt zum 3. Mal in Folge den Preis für die beste Support-Website.**
Die ASP (Association of Support Professionals) hat die Support-Center-Website zur besten Support-Website des Jahres 2024 gekürt.

[Mehr erfahren](#)

Alles, was sie benötigen, an einem Ort



Registrierung oder Anmeldung

Klicken Sie auf **Erste Schritte >** und registrieren Sie sich mit Ihren persönlichen Daten. Falls Sie bereits ein Konto besitzen, klicken Sie auf **Anmelden**.

Weitere Hilfe erhalten Sie mit der Schaltfläche **Vorgehensweise zum Registrieren**

Konto erstellen
Geben Sie Ihre Informationen ein

Vorname*
Max

Nachname*
Mustermann

Organisation*
Unternehmen

Organisationsname*
PBU CAD-Systeme GmbH

Land*
Germany

E-Mail-Adresse*
mustermann@pbu-cad.de

Erfolg!

Ich habe die **Allgemeinen Geschäftsbedingungen** gelesen und akzeptiere sie, ich willige auch in die Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten ein, wie [hier beschrieben](#).

Weiter

Sie haben bereits ein Konto? **Anmelden**

ODER

Anmelden mit LinkedIn

Anmelden mit Google

Abbildung 1 - Registrierung

Einloggen
Melden Sie sich bei Ihrem Konto an

E-Mail-Adresse*
mustermann@pbu-cad.de

Erfolg!

Weiter

Sie haben noch kein Konto? [Registrieren](#)

ODER

Anmelden mit LinkedIn

Anmelden mit Google

Passwort
Geben Sie Ihr Passwort ein

mustermann@pbu-cad.de [Bearbeiten](#)

Passwort*
.....

[Passwort vergessen?](#)

Anmelden

Sie haben noch kein Konto? [Registrieren](#)

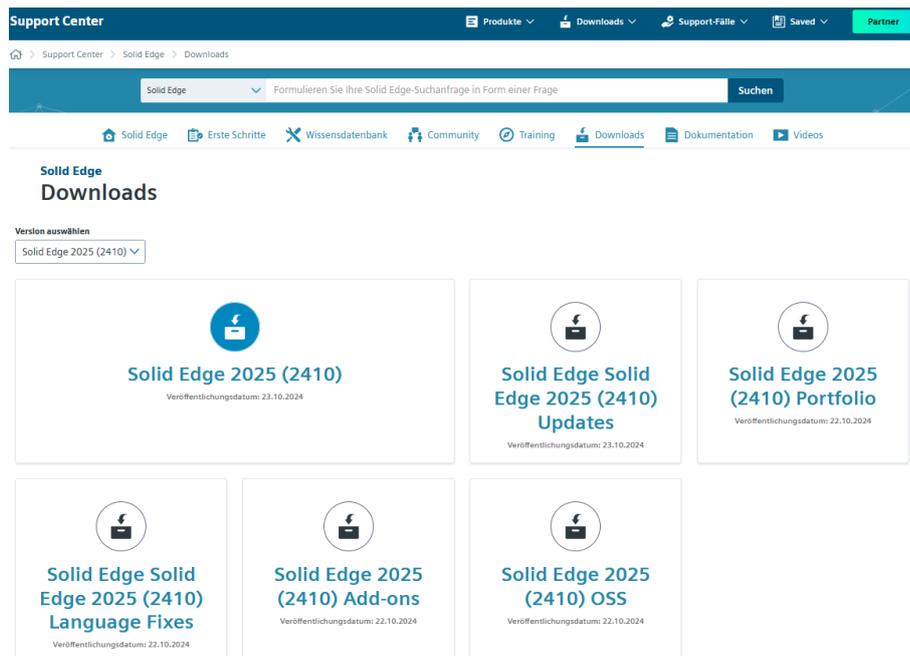
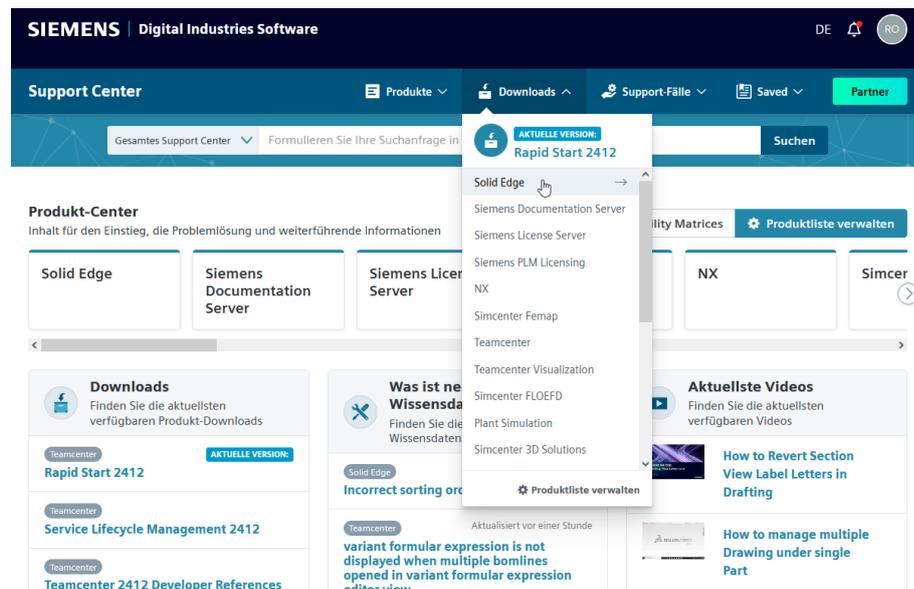
Abbildung 2 - Anmeldung

Bitte beachten Sie, dass die endgültige Erstellung Ihres neuen Zugangs bis zu einem Tag dauern kann.

Nutzung des Siemens Support Centers

Über „Downloads“ können Sie alle Ihre Solid Edge Medien herunterladen.
Dazu gehören:

- Solid Edge Lizenz Manager
- Solid Edge Versionen, Updates, Add-Ons und Portfolioprodukte wie z.B. 2D Nesting, Design Configurator, Electrical, Inspector, Modular Plant Design, PCB, Standard Parts und Technical Publications.

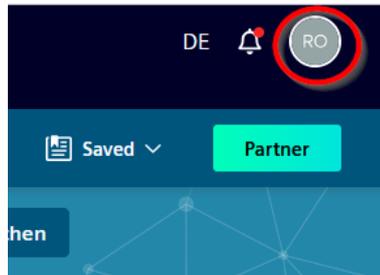


Meine Produkte sind nicht sichtbar

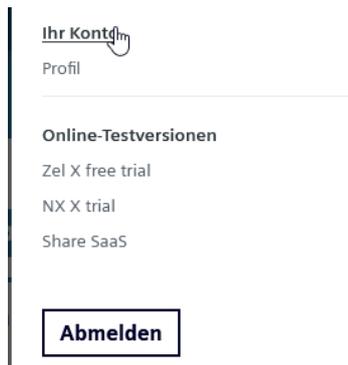
Falls der Link „**Downloads**“ nicht angeboten wird oder keine Solid Edge Produkte vorhanden sind, müssen Sie zuerst einem Standort beitreten. Dies ist immer der Fall, wenn Sie sich das erste Mal im Support Center anmelden.

Um einem Standort beizutreten...

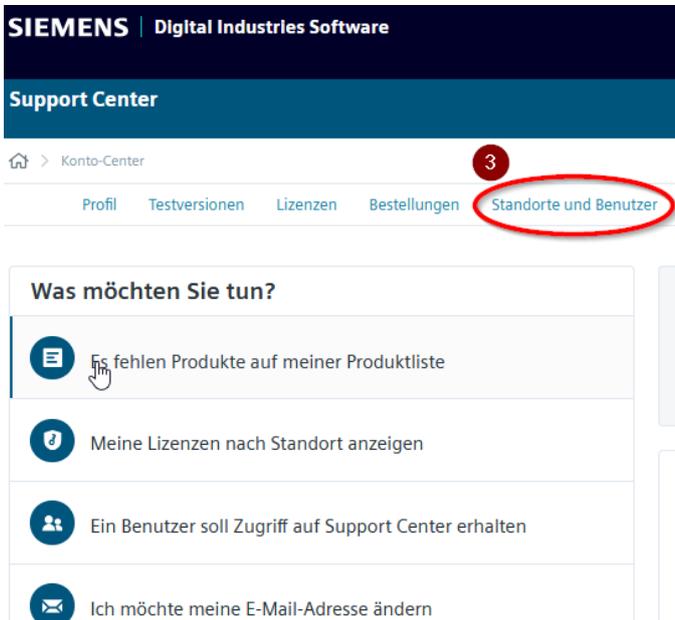
1. klicken Sie auf Ihren Avatar oben rechts.
Es öffnet sich ein neues Fenster:



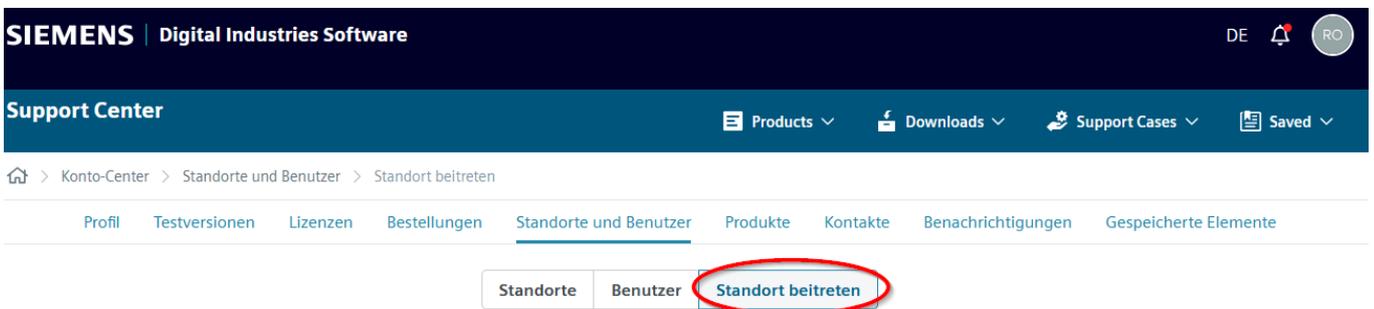
2. wählen Sie hier „**Ihr Konto**“.



3. Klicken Sie anschließend auf „Standorte und Benutzer“.



Klicken Sie dann auf „Standort beitreten“



Standort beitreten

Dort können Sie nun Ihre „Sold-To“ (**Site-ID**) und den „WebKey-Zugriffcode“ eintragen. Damit werden die in der Lizenz hinterlegten Produkte freigeschaltet. **Achtung:** Auch dies kann bis zu 24 Stunden dauern.

The screenshot shows the 'Standort beitreten' (Join Site) page in the Siemens Digital Industries Software Support Center. The page has a dark blue header with the Siemens logo and 'Digital Industries Software'. Below the header is a navigation bar with 'Support Center' and several menu items: 'Products', 'Downloads', 'Support Cases', and 'Saved'. The breadcrumb trail is 'Konto-Center > Standorte und Benutzer > Standort beitreten'. There are also tabs for 'Standorte', 'Benutzer', and 'Standort beitreten'. The main content area is titled 'Einem Standort beitreten' and contains two input fields: 'Site-ID' (with a red circle 1) and 'WebKey-Zugriffcode' (with a red circle 2). The Site-ID field has a placeholder 'Beispiel: 1234567' and the WebKey-Zugriffcode field has a placeholder 'Beispiel: 62019u2983'. A 'Beitreten' button is located to the right of the input fields.

Die **Sold-To (Site-ID)** und den **WebKey-Zugriffcode (WebKey Access Code)** finden Sie in Ihrer Lizenzdatei:

```
#####  
#  
#  
#           Siemens PLM Software Inc.  
#           License File  
#  
# Sold-To/Install: 1234567 1  
# Contact Name: Max Mustermann  
# WebKey Access Code: 06CADCPBUM 2  
# Created: 01-01-20XX #  
#####
```