

Das Siemens Support Center

Das Siemens Support Center	1
Registrierung oder Anmeldung	2
Nutzung des Siemens Support Centers.....	3
Meine Produkte sind nicht sichtbar	4
Standort beitreten.....	5

Das Siemens Support Center ist der zentrale Zugriffspunkt für Ihre Siemens Produkte.

Hier finden Sie

- die neuesten verfügbaren Produkt-Downloads
- Ihre aktuellen Lizenzen
- die Möglichkeit neue Lizenzen zu hinterlegen (Standort beitreten)
- alles rundum Solid Edge, Solid Edge Add-Ons und Portfolio Produkte

Das Siemens Support Center erreichen Sie unter folgender Adresse:

<https://support.sw.siemens.com/de-DE/>

SIEMENS Digital Industries Software DE Einloggen

Branchenlösungen Software und Produkte Lösungen und Dienstleistungen Schulung und Support

Support Center

VÖLLIG NEUER ONLINE-SUPPORT-DIENST
Support Center

Alle Support-Ressourcen, die Sie benötigen, an einem zentralen Ort. Personalisierter Inhalt, eine umfangreiche Wissensdatenbank, eine leistungsstarke Suche und eine intuitive Navigation.

Überzeugen Sie sich selbst.

[Erste Schritte >](#) [Vorgehensweise zum Registrieren](#)

Alles, was sie benötigen, an einem Ort

Registrierung oder Anmeldung

Erste Schritte >

Klicken Sie auf **Erste Schritte >** und registrieren Sie sich mit Ihren persönlichen Daten. Falls Sie bereits ein Konto besitzen, klicken Sie auf „Anmelden“.

SIEMENS

Konto erstellen

oder [Anmelden](#), wenn Sie bereits ein Konto besitzen

Vorname

Nachname

E-Mail

Unternehmens-E-Mail-Adressen bevorzugt.

Kennwort

[Einblenden](#)

☒ Unternehmen ☐ Universität ☐ Anderes

Organisationsname

Land

Wählen Sie Ihr Land ▼

Konto erstellen

Abb.1: Registrierung

SIEMENS

Anmelden

Neuer Benutzer? [Konto erstellen](#)

E-Mail

user@domain.com

Kennwort

[Einblenden](#)

Geben Sie Ihr Kennwort ein

[Kennwort vergessen?](#)

Anmelden

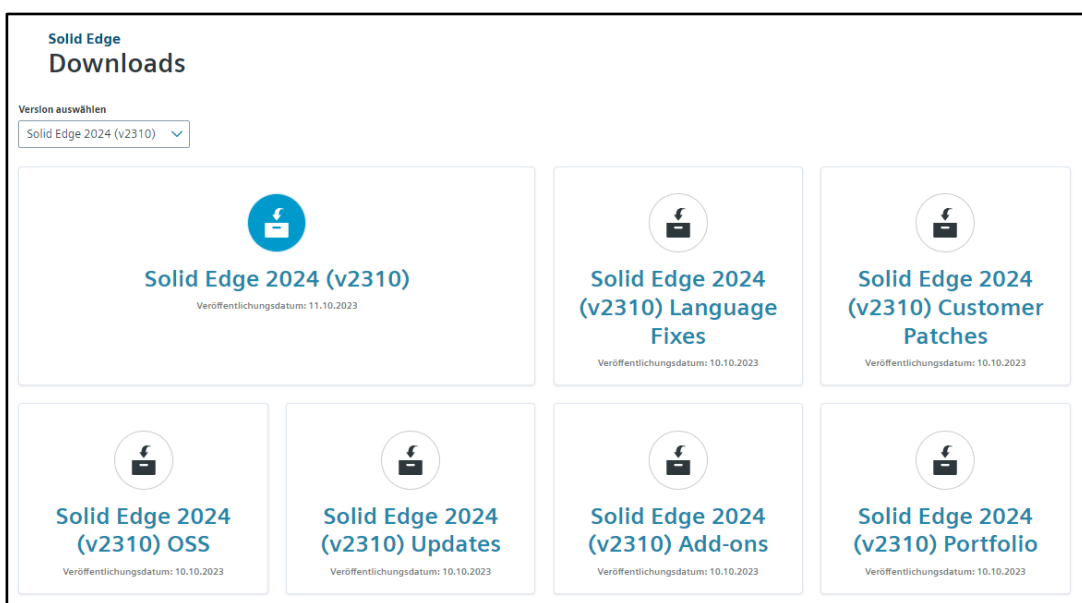
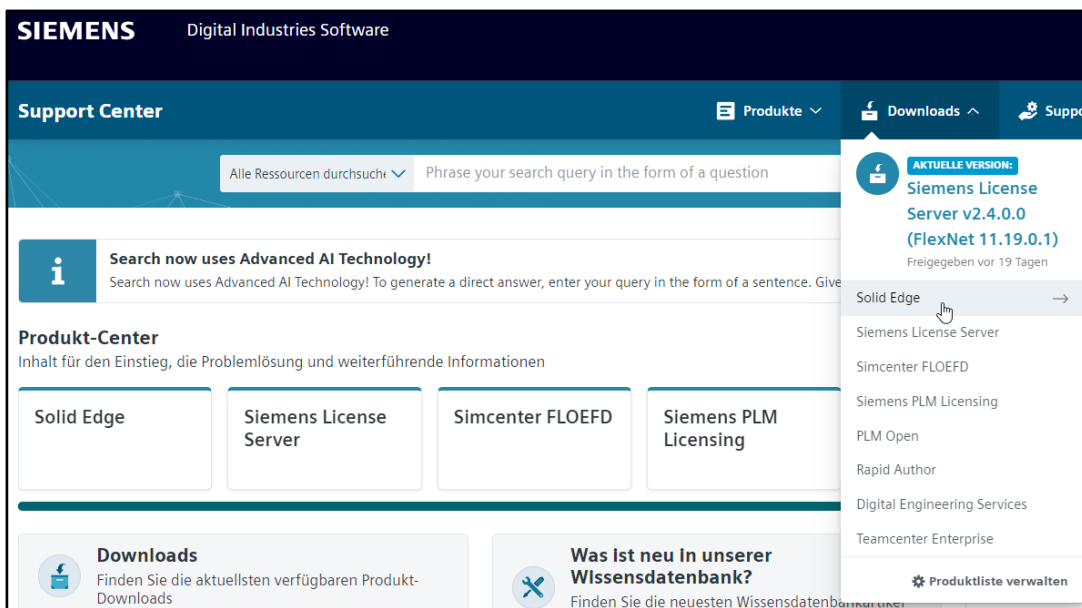
Abb. 2: Anmeldung

Nutzung des Siemens Support Centers

Über „Downloads“ können Sie alle Ihre Solid Edge Medien herunterladen.

Dazu gehören:

- Solid Edge Lizenz Manager
- Solid Edge Versionen, Updates, Add-Ons und Portfolioprodukte wie z.B. 2D Nesting, Design Configurator, Electrical, Inspector, Modular Plant Design, PCB, Standard Parts und Technical Publications

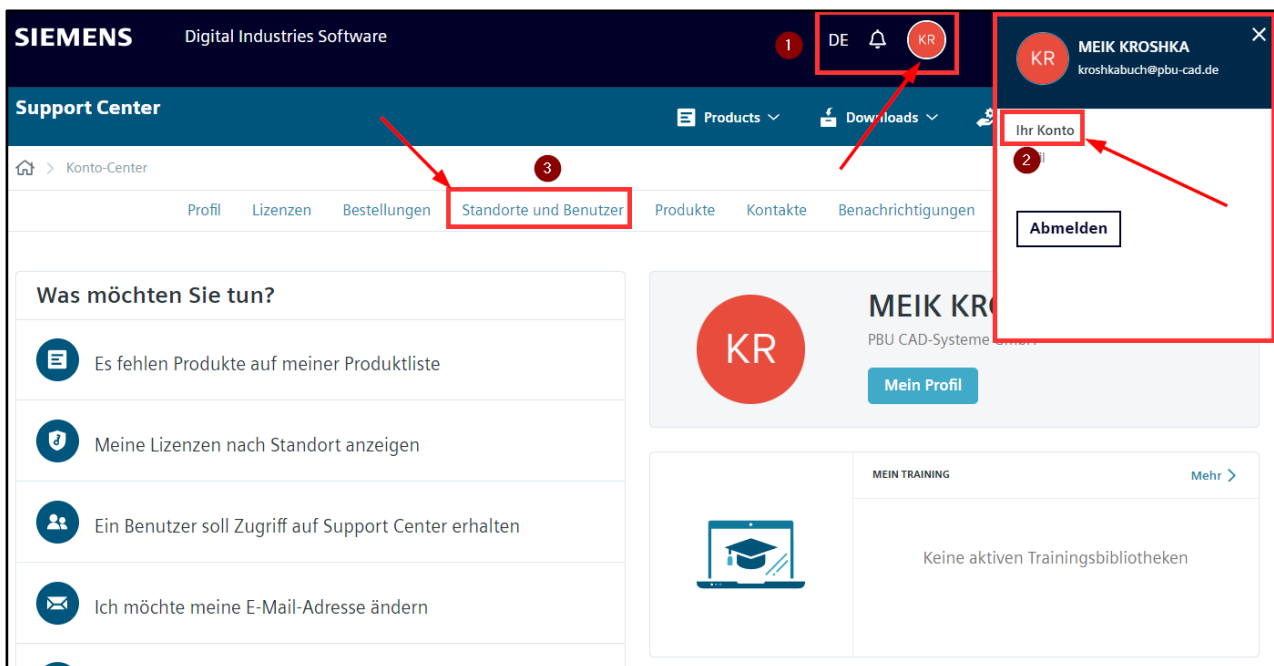


Meine Produkte sind nicht sichtbar

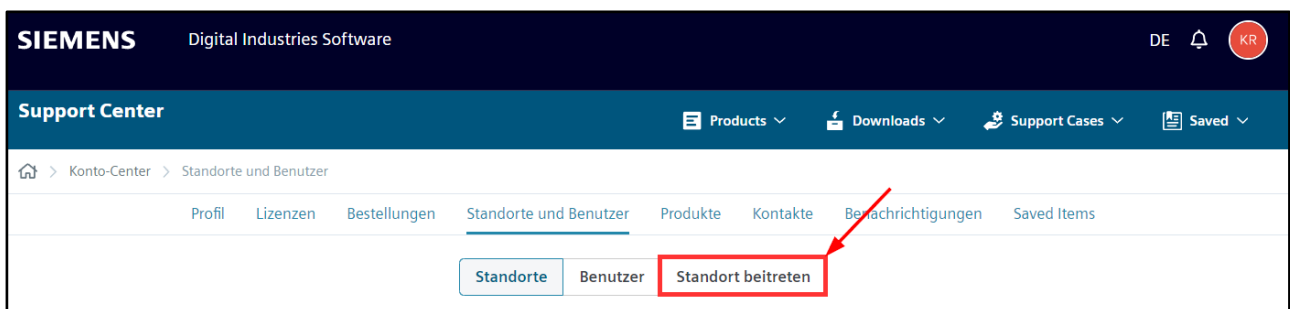
Falls der Link „Downloads“ nicht angeboten wird oder keine Solid Edge Produkte vorhanden sind, müssen Sie zuerst einem Standort beitreten. Dies ist immer der Fall, wenn Sie sich das erste Mal im Support Center anmelden.

Um einem Standort beizutreten

1. klicken Sie auf Ihren Avatar oben rechts. Es öffnet sich ein neues Fenster,
2. wählen Sie hier „**Ihr Konto**“,
3. klicken Sie anschließend auf „**Standorte und Benutzer**“.



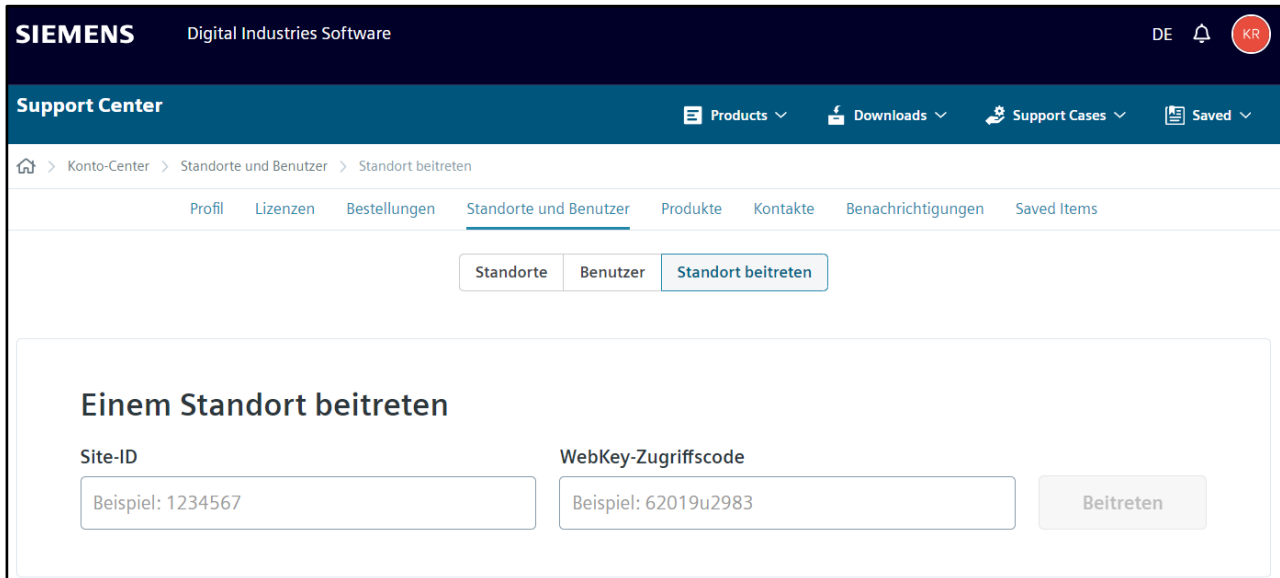
Klicken Sie anschließend auf „Standort beitreten“.



Standort beitreten

Dort können Sie nun Ihre „Sold-To“ (Site-ID) und den „WebKey-Zugriffcode“ eintragen. Damit werden die in der Lizenz hinterlegten Produkte freigeschaltet.

Hinweis: Dies kann bis zu 24 Stunden dauern.



The screenshot shows the 'Einem Standort beitreten' (Join a location) page in the Siemens Digital Industries Software Support Center. The page has a dark blue header with the Siemens logo and 'Digital Industries Software'. Below the header is a navigation bar with 'Support Center' and several menu items: 'Products', 'Downloads', 'Support Cases', and 'Saved'. The main content area has a breadcrumb trail: 'Konto-Center > Standorte und Benutzer > Standort beitreten'. Below this is a sub-navigation bar with 'Standorte', 'Benutzer', and 'Standort beitreten'. The main form area is titled 'Einem Standort beitreten' and contains two input fields: 'Site-ID' with a placeholder 'Beispiel: 1234567' and 'WebKey-Zugriffcode' with a placeholder 'Beispiel: 62019u2983'. A 'Beitreten' button is located to the right of the input fields.

Die Sold-To (Site-ID) und den WebKey-Zugriffcode (WebKey Acces Code) finden Sie in Ihrer Lizenzdatei.

```
#####
#
#
#           Siemens PLM Software Inc.
#           License File
#
# Sold-To/Install: 1234567           WebKey Access Code: 06CADCPBUM
# Contact Name: Max Mustermann           Created: 01-01-20XX
#
```